Condições gerais B2B da plataforma TravelHub

Última atualização: 11 de outubro de 2026 · Versão BTC.20261011.01

As presentes Condições Gerais B2B (as “Condições”) regulam o acesso e a utilização da plataforma TravelHub por organizações profissionais e são complementadas pelas Condições Comerciais acordadas com cada organização.

1. Definições

1.1 “Wamasol”: Wamasol Unipessoal Lda. “Plataforma”: a TravelHub, acessível em travelhub.wamasol.com e por API. “Organização”: pessoa coletiva ou empresário profissional cujo pedido de registo tenha sido aceite pela Wamasol. “Ponto de Venda”: escritório ou ponto de venda de uma Organização, com o mesmo NIPC e a mesma entidade jurídica, que pode dispor de utilizadores, preços, direitos de acesso e faturação próprios, conforme configurado na Plataforma. “Utilizador”: pessoa singular autorizada por uma Organização. “Cliente”: cliente final ou viajante da Organização. “Fornecedor”: empresa que disponibiliza produtos ou serviços de viagem através da Plataforma. “Condições Comerciais”: condições económicas (modelo de preços, comissões, tarifas, pagamentos e faturação) comunicadas individualmente a cada Organização antes da sua ativação e por esta aceites.

2. Objeto e natureza do serviço

2.1 A Wamasol disponibiliza uma plataforma tecnológica B2B que permite às Organizações pesquisar, comparar e reservar produtos e serviços de Fornecedores para os distribuir aos seus Clientes.

2.2 A Wamasol atua como prestador de tecnologia e de intermediação entre Fornecedores e Organizações. Salvo indicação expressa na confirmação da reserva, a Wamasol não é organizadora nem retalhista de viagens organizadas, nem parte no contrato entre a Organização e os seus Clientes, nem no contrato entre estes e os Fornecedores.

2.3 O serviço é prestado apenas a profissionais. As presentes Condições não se aplicam a consumidores.

2.4 As presentes Condições, as Condições Comerciais e a Política de Privacidade constituem o acordo integral entre a Wamasol e a Organização. Em caso de conflito, prevalecem as Condições Comerciais nas matérias económicas.

3. Registo, verificação e ativação

3.1 O registo exige um utilizador registado que, ao solicitar a criação da Organização, passa a ser o seu titular e garante ter poderes para a vincular.

3.2 A Organização deve fornecer informação verdadeira, completa e atualizada (identificação, representantes legais e beneficiários efetivos, atividade, licenças e autorizações exigíveis, como o RNAVT em Portugal ou equivalentes noutros países) e comunicar sem demora qualquer alteração.

3.3 A Wamasol verifica a identidade e a atividade da Organização e realiza controlos de conformidade (KYB, prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, sanções). Pode solicitar documentação adicional, condicionar ou recusar o registo e rever periodicamente a avaliação de risco.

3.4 A Organização fica ativada quando aceita as presentes Condições, as Condições Comerciais e a Política de Privacidade e a Wamasol confirma a ativação. A subscrição de comunicações comerciais é opcional e independente.

4. Utilizadores e segurança das contas

4.1 A Organização é responsável pelos Utilizadores que autoriza, pelas suas permissões e por toda a atividade realizada com as suas credenciais, incluindo a dos seus Pontos de Venda.

4.2 As credenciais são pessoais e intransmissíveis. A Organização deve guardá-las com segurança, utilizar os mecanismos de verificação exigidos (por exemplo, um código de utilização única) e notificar de

imediato qualquer utilização não autorizada para support@wamasol.com.

4.3 A Wamasol pode suspender credenciais em caso de suspeita de utilização indevida ou de risco de segurança.

5. Utilização da Plataforma e licença

5.1 A Wamasol concede à Organização uma licença limitada, não exclusiva, intransmissível e revogável para utilizar a Plataforma durante a vigência do acordo e para os seus fins profissionais internos.

5.2 É proibido: (a) sublicenciar, revender ou ceder o acesso; (b) copiar, descompilar ou realizar engenharia inversa; (c) extrair ou replicar conteúdos, tarifas ou disponibilidade por meios automatizados não autorizados; (d) utilizar a Plataforma para criar um serviço concorrente; (e) afetar a segurança ou o desempenho da Plataforma; (f) utilizá-la para fins ilícitos ou fraudulentos.

5.3 O acesso por API requer autorização da Wamasol, rege-se pela documentação técnica e pode estar sujeito a limites de utilização.

6. Conteúdos, disponibilidade e preços

6.1 Os conteúdos, tarifas, disponibilidade e condições provêm dos Fornecedores. A Wamasol procura apresentá-los com rigor, mas não garante que estejam isentos de erros nem a sua disponibilidade até à confirmação da reserva.

6.2 Os preços apresentados incluem ou excluem impostos e taxas conforme indicado. A Wamasol pode corrigir erros manifestos de preço ou de conteúdo, com direito a cancelar sem custos quando aplicável.

6.3 As tarifas líquidas e comissionáveis, bem como as condições de cada Organização, são confidenciais. A Organização não as publicará nem as facultará a terceiros não autorizados, e fixará livremente os seus preços de venda e margens perante os seus Clientes, respeitando a lei.

7. Reservas

7.1 Uma reserva considera-se confirmada quando a Plataforma apresenta ou envia a confirmação correspondente. As condições de cancelamento, alteração e não comparência aplicáveis são as indicadas na tarifa no momento da reserva e na confirmação.

7.2 A Organização é responsável por transmitir aos seus Clientes a informação pré-contratual e as condições da reserva, pela exatidão dos dados dos viajantes e por dispor da sua autorização.

7.3 Os cancelamentos e as alterações regem-se pelas condições da tarifa; os encargos aplicáveis ficam a cargo da Organização.

7.4 As ocorrências com um serviço durante a viagem são da responsabilidade do Fornecedor; a Wamasol prestará assistência razoável.

8. Condições económicas

8.1 O modelo de preços (líquido com margem, comissão ou outro), as comissões ou tarifas da Wamasol, incluindo as que correspondam por Ponto de Venda, os prazos de pagamento, a moeda e a faturação são estabelecidos nas Condições Comerciais.

8.2 Os montantes são faturados sem impostos, salvo indicação expressa; a Organização é responsável pelos impostos que lhe correspondam.

8.3 A Wamasol pode suspender o serviço ou novas reservas por falta de pagamento, mediante notificação prévia. Os montantes vencidos vencem juros de mora à taxa legal aplicável às transações comerciais.

9. Proteção de dados

9.1 Cada parte cumprirá o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

9.2 A Wamasol trata como responsável pelo tratamento os dados dos Utilizadores e representantes da Organização, nos termos da Política de Privacidade. Quanto aos dados de Clientes e viajantes que a Organização introduz na Plataforma, a Organização atua como responsável pelo tratamento e a Wamasol

como subcontratante, nos termos do acordo de tratamento de dados que será facultado à Organização, salvo disposição em contrário desse acordo.

9.3 A Organização garante que dispõe de base legal para comunicar à Wamasol os dados dos seus Clientes e informá-los-á dos destinatários necessários à prestação do serviço, incluindo os Fornecedores.

10. Cumprimento normativo

10.1 As partes cumprirão a legislação aplicável em matéria de prevenção do branqueamento de capitais, sanções económicas, combate ao suborno e à corrupção, proteção do consumidor e fiscalidade.

10.2 A Organização manterá em vigor as licenças e garantias exigíveis para a sua atividade e para a venda aos seus Clientes, e assumirá as obrigações que a lei imponha ao organizador ou retalhista de viagens, incluindo as decorrentes do Decreto-Lei n.º 17/2018 e da Diretiva (UE) 2015/2302, quando aplicável.

10.3 A Wamasol pode suspender ou limitar operações, reter a sua execução ou solicitar informação quando tenha indícios razoáveis de incumprimento, fraude ou risco de conformidade, e pode comunicá-lo às autoridades competentes quando a lei o exija.

11. Transparência da Plataforma

11.1 Os principais parâmetros que determinam a ordem dos resultados são: a relevância face à pesquisa, o preço, a disponibilidade, as condições de cancelamento, a qualidade e completude do conteúdo e as condições comerciais aplicáveis.

11.2 A Wamasol pode destacar produtos próprios ou de parceiros preferenciais, identificando-os como tal, e informa das razões comerciais, económicas ou jurídicas de qualquer tratamento diferenciado face a outros resultados.

11.3 A Organização pode aceder aos dados das reservas e operações gerados pela sua atividade na Plataforma, nos termos da documentação técnica e da lei.

12. Suspensão e cessação

12.1 Qualquer das partes pode resolver o acordo sem justa causa, mediante pré-aviso escrito de trinta (30) dias.

12.2 A Wamasol pode suspender ou resolver com efeito imediato em caso de incumprimento grave, falta de pagamento reiterada, risco de segurança, fraude, incumprimento das regras de conformidade ou determinação de uma autoridade, e comunicará os motivos da decisão em suporte duradouro, salvo se a lei ou uma autoridade o impedir.

12.3 As reservas confirmadas antes da cessação continuam regidas pelas presentes Condições até ao seu cumprimento. Subsistem as obrigações de pagamento, confidencialidade, proteção de dados e responsabilidade.

12.4 A Organização pode solicitar a exportação dos seus dados de reservas durante os trinta (30) dias seguintes à cessação.

13. Propriedade intelectual e confidencialidade

13.1 A Plataforma, o seu software, marcas, conteúdos e bases de dados são propriedade da Wamasol ou dos seus licenciantes. As presentes Condições não transferem outros direitos além da licença do ponto 5.1.

13.2 Cada parte manterá confidencial a informação não pública da outra, incluindo as tarifas líquidas, as condições comerciais e a documentação técnica, e utilizá-la-á apenas para executar o acordo, durante a sua vigência e nos três (3) anos seguintes.

14. Garantias e responsabilidade

14.1 A Wamasol presta a Plataforma com a diligência profissional exigível, mas não garante uma disponibilidade ininterrupta nem a ausência de erros. As manutenções programadas serão comunicadas com antecedência razoável sempre que possível.

14.2 A Wamasol não responde pelos atos ou omissões dos Fornecedores nem pelo conteúdo que estes fornecem, nem pelas obrigações da Organização perante os seus Clientes.

14.3 Na máxima medida permitida por lei, a responsabilidade total da Wamasol perante a Organização, por qualquer causa, limita-se aos montantes que a Organização tenha pago à Wamasol nos doze (12) meses anteriores ao facto gerador, e exclui os danos indiretos, os lucros cessantes e a perda de oportunidades.

14.4 Estas limitações não se aplicam à responsabilidade por dolo ou negligência grosseira nem à que não possa ser limitada nos termos da lei imperativa.

14.5 A Organização manterá a Wamasol indemne face a reclamações de terceiros decorrentes do seu incumprimento das presentes Condições ou da lei, ou da sua relação com os seus Clientes.

15. Força maior

15.1 Nenhuma das partes responde pelos incumprimentos causados por factos fora do seu controlo razoável, como catástrofes naturais, falhas generalizadas de redes ou de prestadores de infraestrutura, atos de autoridade, conflitos ou greves. A parte afetada notificará a outra e mitigará os seus efeitos.

16. Alteração das Condições

16.1 A Wamasol pode alterar as presentes Condições, comunicando-o à Organização em suporte duradouro com, pelo menos, trinta (30) dias de antecedência relativamente à sua entrada em vigor.

16.2 Se a Organização não aceitar as alterações, pode resolver o acordo antes da sua entrada em vigor sem penalização; se continuar a utilizar a Plataforma, considera-se que as aceita. As alterações exigidas por lei ou por razões de segurança podem aplicar-se num prazo menor.

17. Reclamações e mediação

17.1 A Organização pode apresentar reclamações para support@wamasol.com. A Wamasol acusará a receção e responderá de forma fundamentada, normalmente no prazo de quinze (15) dias úteis.

17.2 Se a reclamação não for resolvida, as partes podem recorrer de boa-fé à mediação perante o Centro de Arbitragem Comercial da Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa ou o Centro de Arbitragem da AIP-CCI, sem prejuízo do direito de recorrer aos tribunais.

18. Disposições gerais

18.1 As notificações são realizadas por correio eletrónico para os endereços registados ou através da Plataforma e são válidas desde o seu envio, salvo prova de falha na entrega.

18.2 A Organização não pode ceder o acordo sem consentimento escrito da Wamasol; a Wamasol pode cedê-lo a uma entidade do seu grupo ou a um sucessor do seu negócio, informando a Organização.

18.3 Se uma cláusula for nula ou ineficaz, as restantes subsistem e aquela será substituída por outra válida de efeito equivalente.

18.4 Esta versão pública é disponibilizada em português, espanhol e inglês. Em caso de divergência, prevalece a versão em português.

19. Lei aplicável e foro competente

19.1 As presentes Condições regem-se pela lei portuguesa.

19.2 Os tribunais da Comarca do Porto (Portugal) são competentes para dirimir qualquer litígio, com renúncia a outro foro, sem prejuízo das normas imperativas.

Última atualização: 11 de outubro de 2026 · Versão BTC.20261011.01