Aviso legal e termos de utilização do sítio

Última atualização: 11 de outubro de 2026 · Versão LGN.20261011.01

O presente Aviso Legal regula o acesso e a utilização do sítio web travelhub.wamasol.com (o “Sítio Web”), propriedade de Wamasol Unipessoal Lda (“Wamasol”).

1. Dados da empresa

1.1 Titular: Wamasol Unipessoal Lda (“Wamasol”), sociedade constituída de acordo com o direito português.

1.2 NIPC: 517698145. Sede: Rúa Augusto Rosa número 79, 4000-098 Porto, Portugal. Registo comercial: Registo Comercial português, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 517698145. Capital social: 2.500 euros.

1.3 Inscrição no Registo Nacional das Agências de Viagens e Turismo (RNAVT), quando aplicável: n.º 12428.

1.4 Contacto: legal@wamasol.com · +351 932 226 597. Apoio: support@wamasol.com.

2. Objeto e natureza profissional do serviço

2.1 A TravelHub é uma plataforma tecnológica B2B que permite a profissionais do turismo aceder a produtos e serviços de viagem de fornecedores e distribuí-los aos seus próprios clientes.

2.2 A Wamasol opera exclusivamente no âmbito B2B e não vende produtos nem serviços de viagem diretamente a consumidores finais através do Sítio Web.

2.3 O Sítio Web destina-se a empresas e profissionais do setor do turismo. Quem o utiliza declara agir no exercício da sua atividade profissional e ser maior de idade.

2.4 O registo e a utilização das funcionalidades da plataforma regem-se, além disso, pelas Condições Gerais B2B, pelas Condições Comerciais e pela Política de Privacidade.

3. Acesso e aceitação

3.1 O acesso, a navegação e a utilização do Sítio Web implicam a aceitação do presente Aviso Legal. Se não concordar, não deve utilizar o Sítio Web.

3.2 A parte pública do Sítio Web é de acesso gratuito. A Wamasol pode restringir o acesso a determinadas áreas a utilizadores registados e verificados.

3.3 O utilizador compromete-se a utilizar o Sítio Web em conformidade com a lei, a boa-fé, o presente Aviso Legal e a ordem pública.

4. Propriedade intelectual e industrial

4.1 A Wamasol é titular, ou dispõe de licença, dos direitos sobre o Sítio Web e os seus conteúdos, incluindo software, código, design, estrutura, textos, imagens, bases de dados, marcas, denominações comerciais e logótipos.

4.2 O acesso ao Sítio Web não implica cessão, licença nem renúncia a qualquer direito. É proibido copiar, reproduzir, distribuir, transformar, extrair ou reutilizar os conteúdos sem autorização prévia e por escrito da Wamasol, salvo na medida permitida por lei.

4.3 As marcas, logótipos e conteúdos de terceiros, como fornecedores e parceiros, pertencem aos respetivos titulares.

5. Utilização aceitável e condutas proibidas

5.1 É proibido utilizar o Sítio Web para fins ilícitos ou não autorizados e, em particular:

- causar danos, interrupções ou sobrecargas no Sítio Web, nos seus sistemas ou nas redes ligadas;
- introduzir vírus, código malicioso ou qualquer programa nocivo;

- aceder sem autorização a áreas, sistemas ou dados, ou contornar medidas de segurança ou de autenticação;
- utilizar robôs, spiders, scrapers ou outros meios automatizados para extrair conteúdos, tarifas ou disponibilidade, salvo através das interfaces (API) autorizadas pela Wamasol;
- usurpar a identidade de terceiros ou fornecer dados falsos;
- recolher dados pessoais de outros utilizadores;
- revender, redistribuir ou exibir publicamente tarifas ou conteúdos da plataforma sem autorização.

5.2 O incumprimento permite à Wamasol suspender ou cancelar o acesso, sem prejuízo das ações legais que correspondam.

6. Conteúdos de terceiros e ligações

6.1 A informação sobre produtos, tarifas, disponibilidade e condições provém de fornecedores terceiros e pode variar sem aviso prévio até à confirmação da reserva.

6.2 O Sítio Web pode conter ligações para sítios de terceiros. A Wamasol não controla nem subscreve os seus conteúdos e não assume responsabilidade por eles. A inclusão de uma ligação não implica vinculação ao respetivo titular.

6.3 Não são autorizadas ligações para o Sítio Web a partir de páginas com conteúdos ilícitos, enganosos ou contrários à moral e à ordem pública.

7. Exclusão de garantias e limitação de responsabilidade

7.1 O Sítio Web é disponibilizado “tal como está”. A Wamasol envida esforços razoáveis, de acordo com o estado da técnica, para manter o seu funcionamento e reduzir erros, mas não garante a sua disponibilidade contínua, a ausência de erros, vírus ou componentes nocivos, nem a sua invulnerabilidade.

7.2 Na máxima medida permitida por lei, a Wamasol não responde pelos danos decorrentes da utilização do Sítio Web, de falhas de redes ou de prestadores de serviços, nem por danos indiretos ou lucros cessantes.

7.3 Nada do aqui previsto exclui ou limita a responsabilidade que não possa ser excluída nos termos da lei aplicável, incluindo a decorrente de dolo ou negligência grosseira.

8. Ponto de contacto único e notificação de conteúdos ilegais

8.1 As autoridades dos Estados-Membros, a Comissão Europeia, o Comité Europeu dos Serviços Digitais e os utilizadores do serviço podem comunicar com a Wamasol através do ponto de contacto único dsa@wamasol.com, em português, espanhol ou inglês, nos termos do Regulamento (UE) 2022/2065 (Regulamento dos Serviços Digitais).

8.2 Quem considere que um conteúdo do Sítio Web é ilegal pode notificá-lo para dsa@wamasol.com, indicando: (a) uma explicação fundamentada das razões pelas quais o considera ilegal; (b) o URL exato; (c) o seu nome e endereço de correio eletrónico; e (d) uma declaração de que a informação fornecida é exata e completa.

8.3 A Wamasol avaliará as notificações de forma diligente e objetiva e comunicará a sua decisão ao notificante.

9. Alterações

9.1 A Wamasol pode alterar o presente Aviso Legal e os conteúdos do Sítio Web. As alterações substanciais serão publicadas com, pelo menos, trinta (30) dias de antecedência relativamente à sua entrada em vigor; a data da última atualização consta no final do documento.

9.2 A utilização do Sítio Web após a entrada em vigor das alterações implica a sua aceitação.

10. Disposições gerais

10.1 Se alguma cláusula for declarada nula ou ineficaz, a validade das restantes não será afetada, subsistindo as mesmas.

10.2 Este documento está disponível em português, espanhol e inglês. Em caso de divergência, prevalece a versão em português.

10.3 As presentes condições não criam qualquer relação de agência, sociedade, representação ou emprego entre a Wamasol e o utilizador.

11. Lei aplicável e foro competente

11.1 O presente Aviso Legal rege-se pela lei portuguesa.

11.2 As partes submetem-se aos tribunais da Comarca do Porto (Portugal), com renúncia a qualquer outro foro, salvo disposição imperativa em contrário.

11.3 As reclamações podem ser dirigidas a legal@wamasol.com; a Wamasol procurará alcançar uma solução amigável.

Última atualização: 11 de outubro de 2026 · Versão LGN.20261011.01